

# Bienvenue !



Bolquère



Ortaffa



Llupia



Espira



Prades



Nathalie PALES

Responsable Production et Qualité

Claire RAYMOND

Technicienne Qualité

Delphine LE LOUARN

Assistante Technique

Tél. 04 68 68 42 89/90 (Lignes Directes)

[relais@gites-de-france-66.com](mailto:relais@gites-de-france-66.com)

[www.gites-de-france-66.com](http://www.gites-de-france-66.com)



Choisir notre label ...

Association **Gîtes de France**

Pyrénées-Orientales et du Tourisme Vert



# SOMMAIR E

## 1°) Le label Gîtes de France

- *Historique et présentation*
- *La procédure d'agrément*
- *Les modes de gestion*

## 2°) Approche touristique, la demande

- *Qui sont les « clients » ?*
- *Les cartes pour mieux louer*

## 3°) Échanges



# Le mouvement des Gîtes de France

→ Bref historique

→ Le Label :

- Accueil disponible et attentif, « non professionnel » ...
- Autocontrôle, collectif associatif ...
- Complément de revenu
- La Qualité au « Juste Prix »

→ Notoriété

**Gîtes de France, 2<sup>ème</sup> opérateur de tourisme** selon le dernier classement BrandIndex 2017 (cabinet international d'étude de marché online).



**L'engagement Volontaire** au sein du réseau s'effectue par la signature d'une charte de Qualité.



# Le mouvement des Gîtes de France

## Quels sont les acteurs du voyage qui se placent dans le TOP 5 du classement BrandIndex en France ?

(classement fondé sur le score d'Index\* de YouGov BrandIndex)

Top Index Rankings: Travel

YouGov BrandIndex

Rank	Brand	2017 Score
1	Booking.com	16.8
2	Gites de France	16.3
3	Pierre & Vacances	12.4
4	Airbnb	12.0
5	TripAdvisor	11.8

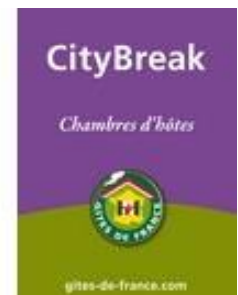




# Le mouvement des Gîtes de France

→ les différents hébergements :

- Les gîtes ruraux,
- Les maisons et appartements « VILLES et STATIONS »
- Les chambres d'hôtes
- L'hôtellerie de plein air (camping / aire naturelle)
- Les City Break en « Centre Historique »





# Le mouvement des Gîtes de France

→ En quelques chiffres :

- **En France :**

43.000 propriétaires

56 000 hébergements

2 500 créations par an...

- **Dans le département :**

+ de 500 propriétaires

+ de 820 hébergements avec : 750 gîtes, 63  
maisons d'Hôtes, 10 gîtes de groupe, 3 campings



Choisir notre label ...





# Vous avez dit qualité ?

## → Les différents points du « label » :

- Accueil (geste de bienvenue) et « services » du propriétaire
- Le classement en épis : une **référence clients grâce à un cahier des charges national !... Ni ~~sanction~~, ni ~~récompense~~ !**
- Environnement et Situation
- Équipements (éléments de confort)
- Aménagement et conception
- Personnalisation et décoration





# La procédure d'agrément

1°) **Visite** ou pré-visite systématique de l'hébergement par un technicien Qualité

2°) **Rapport** de visite **détaillé** (préconisations / délais)

3°) **Dossier d'adhésion** à retourner complété avec notamment : signature de la **CHARTRE NATIONALE**

**Droit d'entrée et cotisation annuelle**

4°) Mise en ligne **WEB**

**Subventions possibles sur candidature auprès  
du Conseil Général**





# Les modes de gestion

## NOS FORMULES D'ADHESION ANNUELLES

(par hébergement)

	LIBERTÉ	FLEXIBILITÉ	TRANQUILLITÉ
De quoi s'agit-il ?	<p><b>Vous gérez vous-même vos locations, de A à Z :</b> contact avec le client, envoi du contrat, encaissement... Vous remontez sur notre site avec le planning des disponibilités.</p>	<p><b>C'est un mix entre la formule «LIBERTÉ» et la formule « TRANQUILLITÉ ».</b> Vous partagez les disponibilités de votre planning avec notre centrale de réservation, qui apportera également des réservations.</p> <p><b>Les + :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vous gardez la main sur votre planning</li> <li>- Vous bénéficiez des avis clients sur les contrats en ligne</li> <li>- Vos clients peuvent réserver en ligne 24h/24 – 7/7 et régler par tous les moyens de paiement. Même en plusieurs fois !</li> </ul>	<p><b>Nous nous occupons des locations de A à Z !</b> <b>Vos missions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'accueil et le départ des locataires.</li> <li>- L'encaissement des options (ménage, draps...) le cas échéant.</li> </ul> <p><b>Les + :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vous remontez dans les 1<sup>er</sup> résultats sur le site national</li> <li>- Vous bénéficiez des avis clients</li> <li>- Vos clients peuvent réserver en ligne 24h/24 – 7/7 et régler par tous les moyens de paiement. Même en plusieurs fois !</li> </ul>
Combien ça me coûte ?	323€	323€ (taux de commission sur les locations : de 19,5% à 22%)	173€ (taux de commission : 16,5% Apport affaire : 10,55%)

Droit d'entrée (par hébergement) : 280€



**DES  
QUESTIONS  
????**





# Qui sont les clients ?

Hyper connectés

Super pressés

Très sollicités

De + en + exigeants

→ **Familles/couples/**(animaux de compagnie ?)

→ Vacanciers **fidèles au réseau**,  
« **connaisseurs** », et en quête « **garantie** »...

→ **Nouveaux besoins des vacanciers** à la recherche de **séjour flexible/sur mesure** : courts séjours, prestations/services, résa en « dernière minute »...



85 % Français  
15 % étrangers



# Les cartes pour mieux louer

Charges comprises

Animaux acceptés gratuitement

Internet

Gîte indépendant avec jardin

Photos de qualité et annonce claire et séduisante

Courts-séjours



# ECHANGES



Bolquère



Ortaffa



Llupia



Espira



Prades



## Choisir Gîtes de France c'est :

- Une grande visibilité grâce à marque connue et reconnue
- Des Valeurs fortes
- le choix de la qualité
- Un réseau organisé, à taille humaine et à proximité
- Des supports performants
- La liberté de s'engager...

...Merci pour votre attention !