



LES CHIFFRES CLÉS 2021

- 326 jours d'ouverture dont 24 jours de permanence téléphonique
- 13 permanents, 1 BTS, 6 saisonniers
- 51 visites de classement des meublés
- 11 excursions - 60 excursionnistes
- Place de marché 39 prestataires équipés et 9 comptes billetterie
- 49 914 fiches randos téléchargées sur notre site Internet
- 634 contacts via le tchat
- 7 ateliers numériques et 27 participants



L'OFFICE DE TOURISME A RENSEIGNÉ 755 816 PERSONNES

L'office de tourisme a renseigné aux guichets

48 511 personnes

- Villefranche-de-Conflent : 25 255
- Prades : 11 428
- Vernet-les-Bains : 8522
- Molitg-les-Bains : 2505
- Vinça : 801

Top 4 des nationalités étrangères



Top 5 des centres d'intérêts



Plan de ville, randonnées, fort, sites culturels, train jaune



L'office de tourisme a reçu 5296 demandes d'informations (courrier, téléphone, tchat et mail)

L'office de tourisme a une couverture sur Facebook de 297 649 personnes

L'office de tourisme a une couverture sur Instagram de 95 000 personnes

L'office de tourisme a renseigné 309 360 visiteurs via son site internet

Les pages du site Internet ont été vues 1 024 635 de fois



FAITS MARQUANTS 2021

- Crise sanitaire et confinement COVID-19
- Développement de la billetterie au comptoir et en ligne
- Renouvellement du label qualité tourisme
- Déménagement de l'antenne de Molitg
- Fermeture de l'antenne de Vinça

OBJECTIFS 2022

- Seconde édition de Festi'terroir
- Action de promotion sur Toulouse
- Développer l'accueil en mobilité et le vélo
- Création d'une boutique attractive
- Lancement de la nouvelle carte Ambassadeur
- Création et intégration du PAH



Office de tourisme Conflent Canigó

1ère catégorie - Immatriculé Atout France N°IM066190004.

- Antennes de Molitg-les-Bains • Prades • Vernet-les-Bains • Villefranche-de-Conflent •
- 10, Place de la République 66500 Prades - Tél. 33 (0)4 68 05 41 02
info@tourisme-canigou.com - www.tourisme-canigou.com #justcanigou

