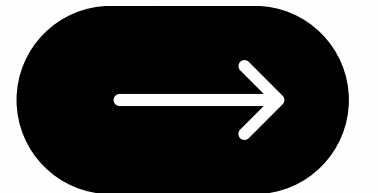
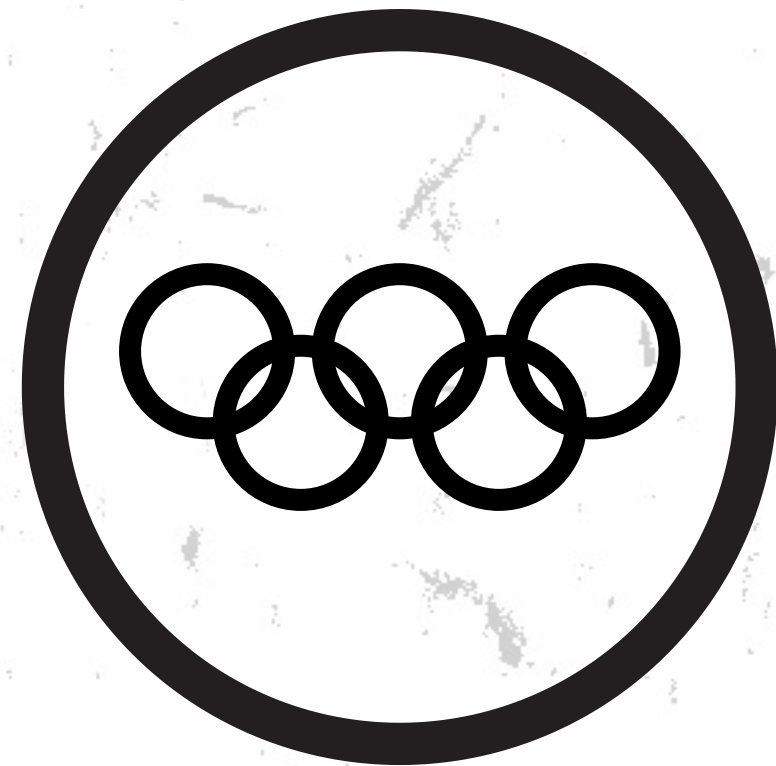


2024

Les minutes olympiques

Horizon 2024 Plan d'Actions



Résultats 2023

49 686 visiteurs

Villefranche-
de-Conflent

Prades

Vernet-les-
Bains

Molitg-les-
Bains



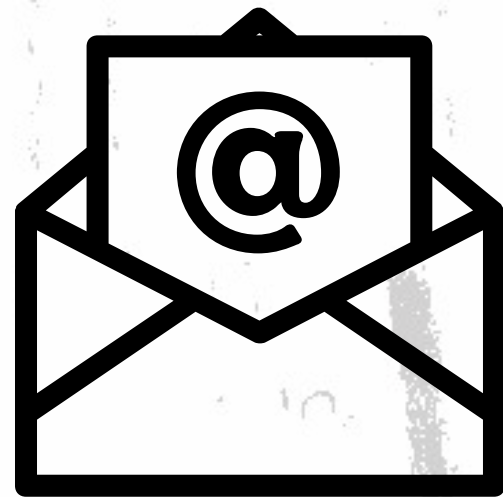
27242 visiteurs

11771 visiteurs

8112 visiteurs

2565 visiteurs





430 via mail



4505 contacts via téléphone



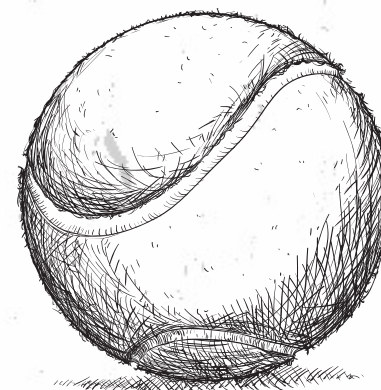
214 via tchat



Objectifs Clés

Accueil &
Conseil en
séjour

Commercialisation



Promotion
Communication
Presse

Animation

Démarche de progrès
Classement Catégorie 1

Partenariats
Ingénierie locale

Mise en place du Pah

Observation

Nos Objectifs




Focus accueil

 Embellissement des accueils

 Qualification de l'information

 Diffusion de l'information

 Professionnalisation de l'équipe : éducteur terrain

 Gestion de la relation clients



Offrir un accueil valorisant

On joue les prolongations :

- Développement de la boutique (*produits destination*)
- Optimisation des horaires
- Accueil de qualité
- OT MOBILE hors les murs

Focus accueil



Où ?

Territoire du Conflent et dans le Département des P-O.



Pour qui ?

- Visiteurs
- Habitants de la Communauté des communes Conflent Canigó & des P-O.
- Professionnels du tourisme

OT MOBILE



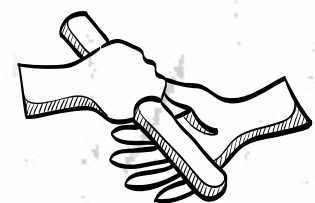
Pour quoi ?

- Animations
- Événements
- Festivités
- Salons
- Et bien d'autres encore

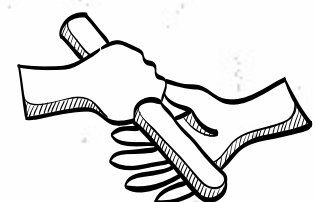


Projet en préparation pour l'année 2025

Communication



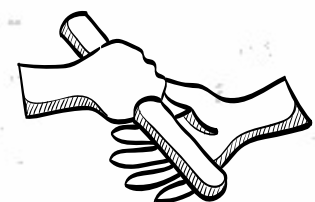
Création et mise à jour des brochures



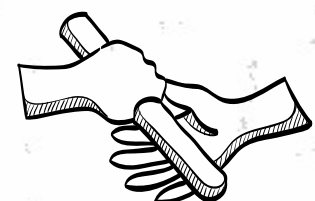
Lancement de la marque “L’Esprit Canigó”



Guide hébergements : e-brochures en 2 éditions



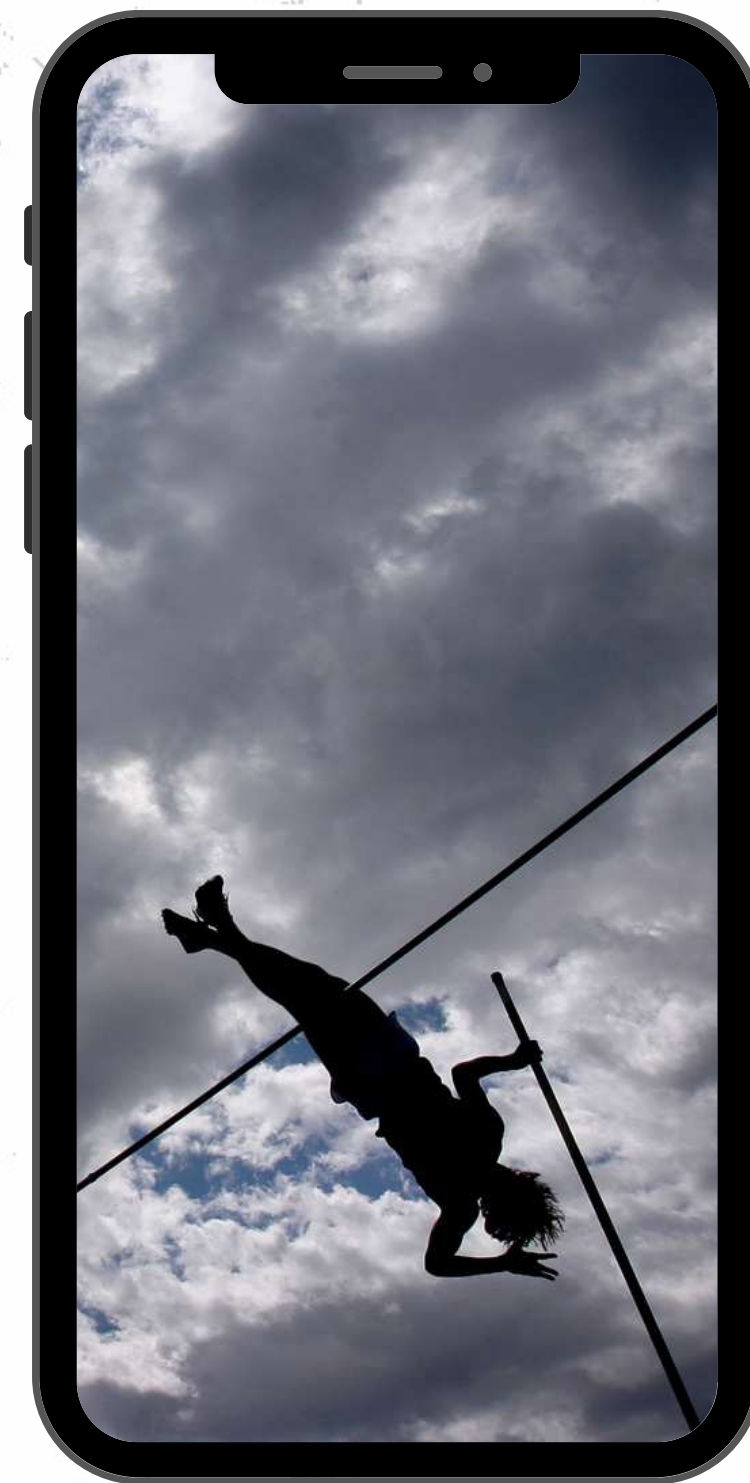
Déploiement de la carte de destination



Refonte du guide “A voir à faire” : “Canet de Voyage”

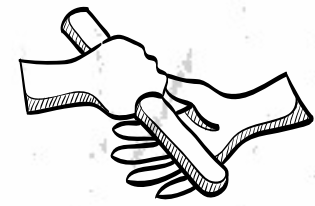


Création brochure rando et vélo



Saut à la perche

Communication & Numérique



2024 : refonte du site internet



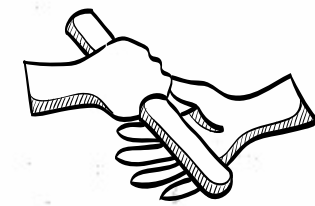
Série de vidéo pour TikTok, interviews de “personnalités”



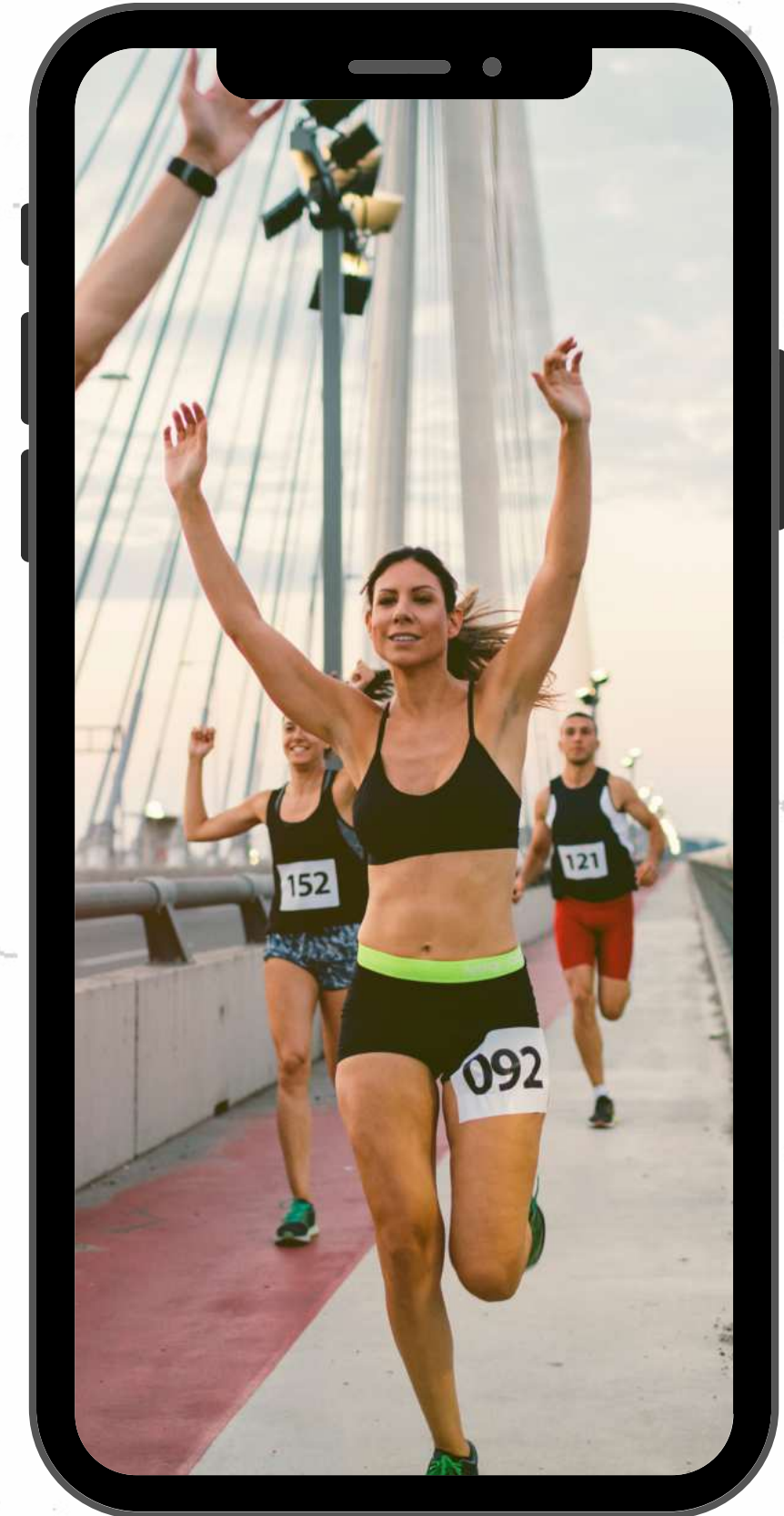
Youtube : mise en avant des produits locaux avec “menu 100% Conflent”



Accueil influenceur : Hugo Koh Lanta



7ème édition du Défi Canigó

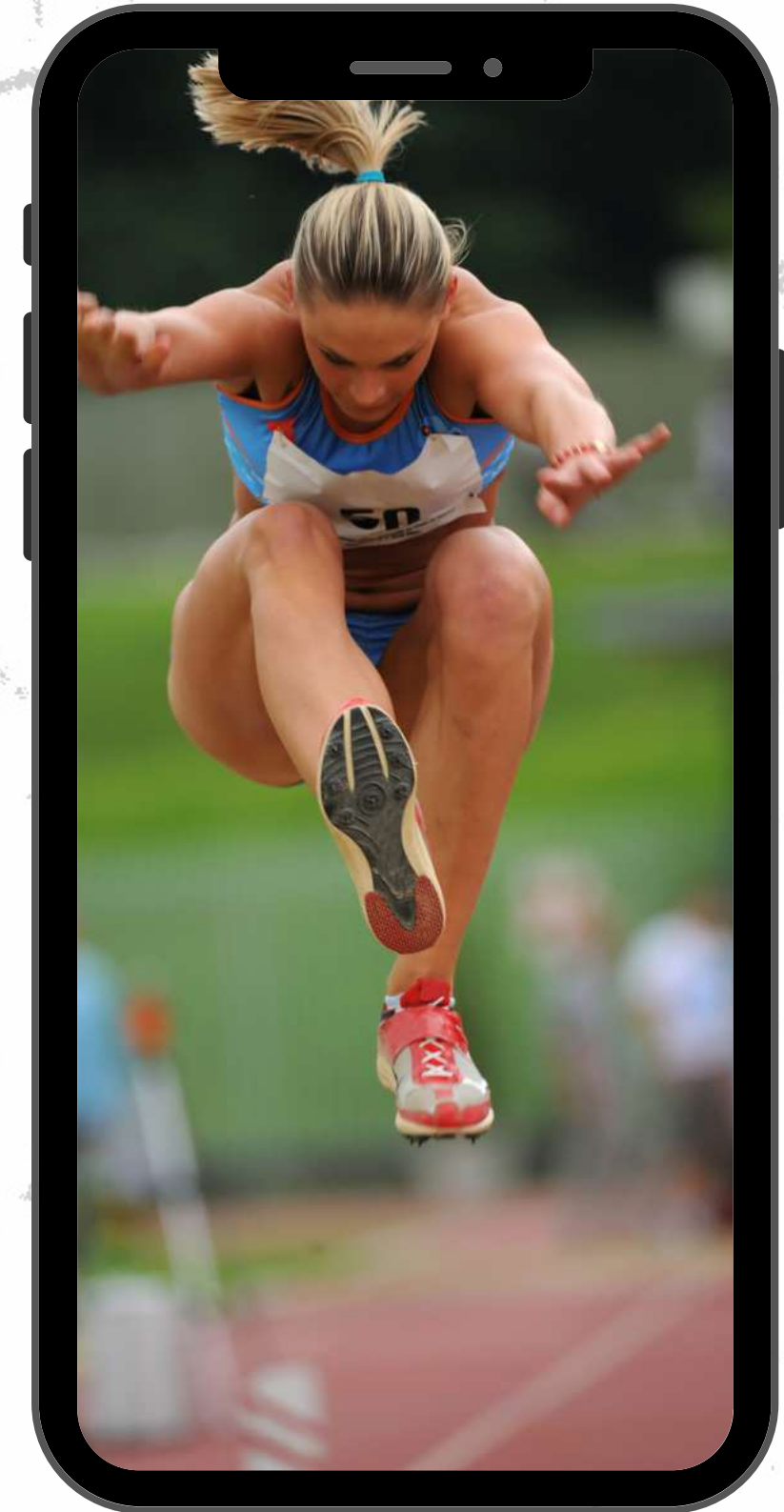


Marathon - 3000m Steeple

Communication & Presse



- Accueil de journalistes et influenceurs
- Participation au réseau des Blogs-trotteurs du CRTLO
- Gestion des relations presse
- Participation au Club Presse des Offices de Tourisme



Triple saut

Structuration & Valorisation de l'offre APN

Randonnée Pédestre

Consolidations des sentiers de randonnées intercommunaux



Offre randonnée GEOTREK



Outil de veille : Outdoor vision



Pratique du vélo

90%



73%



Structuration & Valorisation de l'offre

Les Hébergeurs

Classement des meublés



Service photos



Mise en place des journées pro

Rencontres, échanges, partages sur des thématiques variées

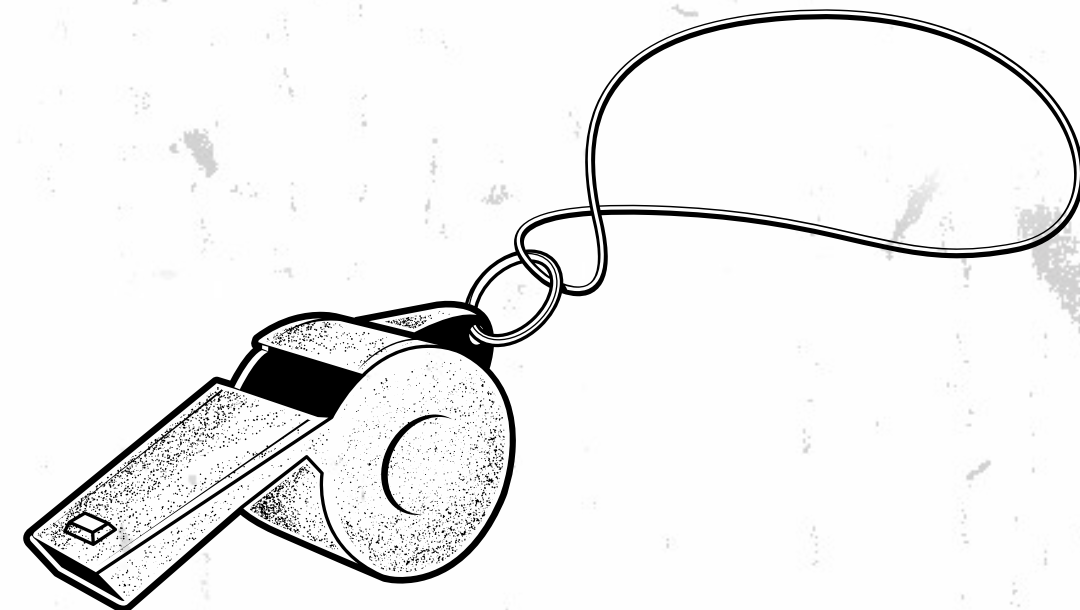


Accompagnement divers des professionnels

Numérique & commercialisation en ligne



Stratégie marketing, enquêtes

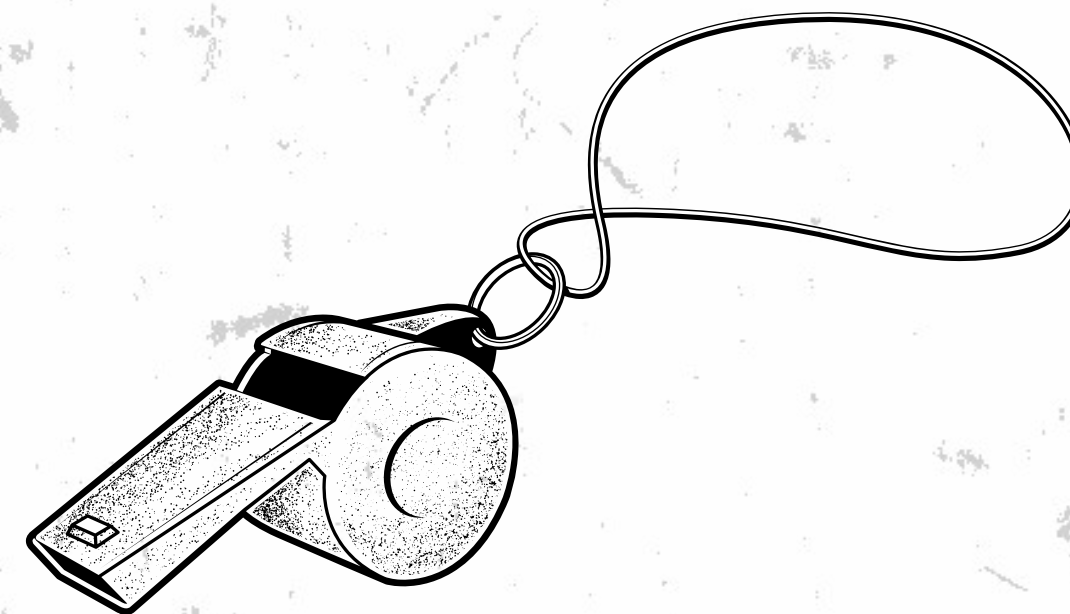


Structuration & Valorisation de l'offre

Accompagnement des communes au développement touristique

Promotion des labels et
marques : Station Pêche &
Station Verte

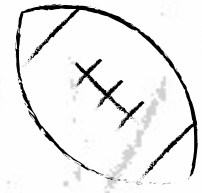
Ingénierie : produits,
structuration de sentiers



Accompagnement numérique

Mise à disposition de l'information

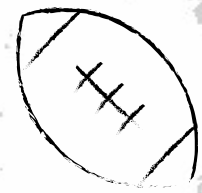
Commercialisation



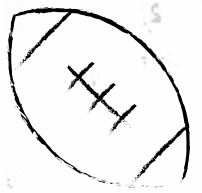
Mise en place de
PRODUITS GROUPE



**PRODUITS POUR
INDIVIDUELS**



Vente de billetterie au
comptoir



Place de marché :
développement de la
vente en ligne

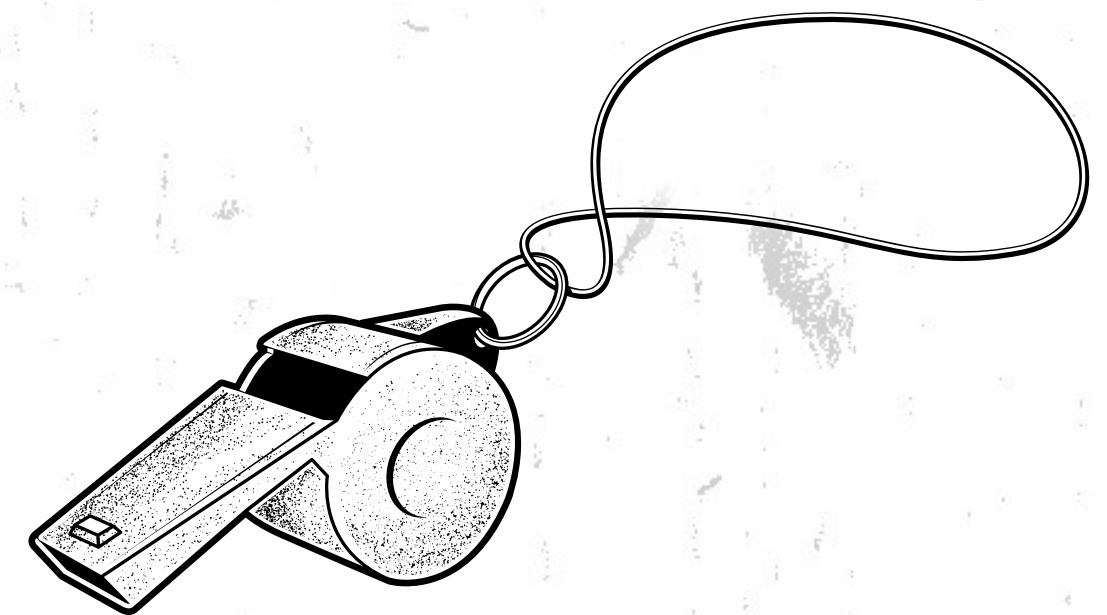


Proposer une gamme de produits et services pour répondre aux attentes de nos clientèle et en attirer de nouvelles

Promotion

- Salons Grand Public spécialistes (Rando, APN)
 - Salon du Randonneur
 - Salon Occ'ygène
- Salons professionnels
 - Rendez-vous France
 - Workshop groupe Occitanie

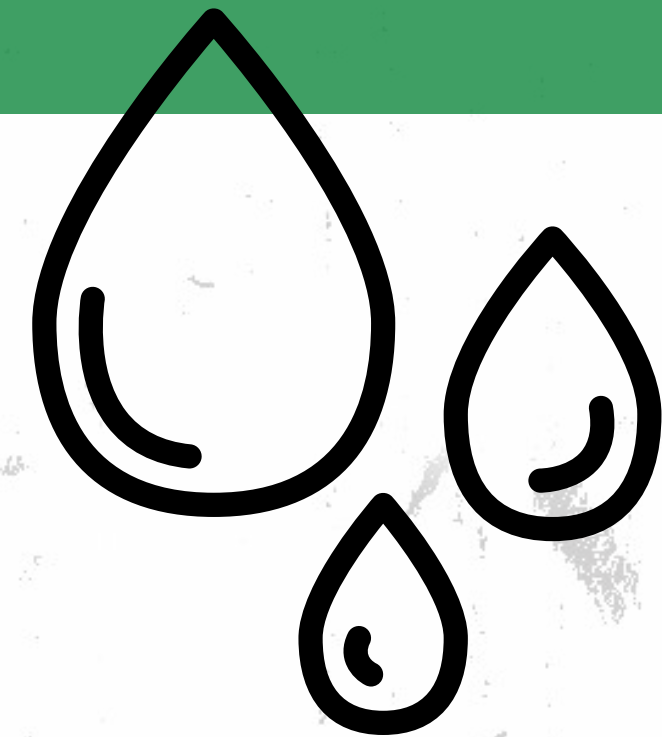
Valoriser et asseoir le positionnement de la Destination Conflent Canigó



Animation

- **Les Rencontres du Tourisme**
 - *Nous y sommes !*
- **Festi Conflent - 4ème Edition**
 - Dimanche 16 juin - Vernet-les-Bains
 - Journée festive valorisant les attraits de la destination
- **La démarche Ambassadeur du Canigó en Conflent**
 - 4 RDV par an
 - Appropriation du territoire par les locaux

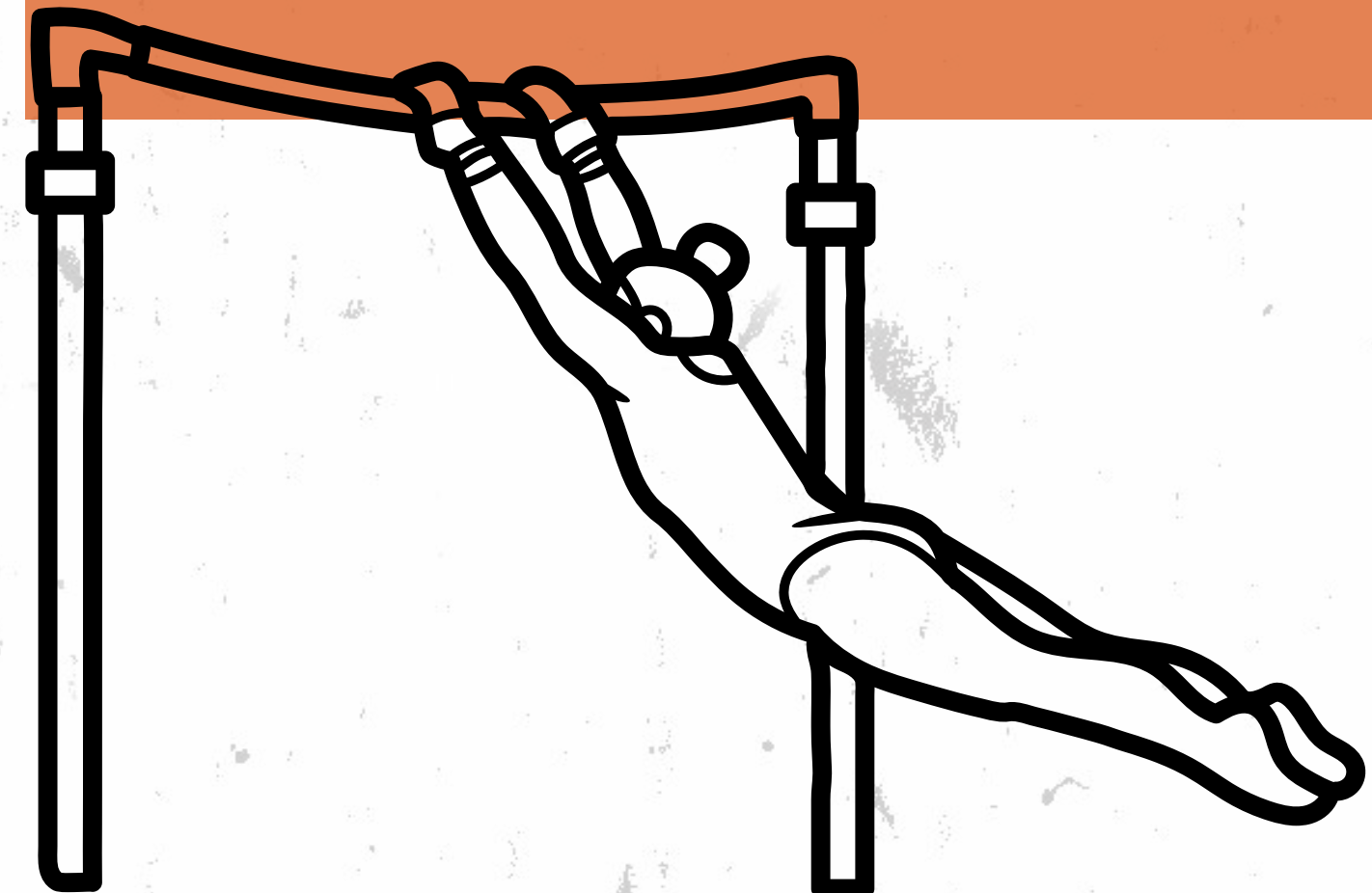
Promouvoir l'ensemble
de la destination
Conflent Canigó



Pays d'art et d'histoire

- “Rendez-vous “ PAH
 - Deux sessions de rendez-vous : mars-juin et septembre-décembre
 - Création du livret « Parcours »
- CIAP – Centre d'Interprétation de l'Architecture et du Patrimoine
 - Choix muséographique
 - Lancement des travaux fin 2024
- Service éducatif
 - Mise en place des offres scolaires et périscolaires

Mise en œuvre
du Pah



2024



Merci pour votre attention



Nous avons hâte de passer cette nouvelle année ensemble !

OTI Conflent Canigó



Conflent Canigó
Office de Tourisme

2024



Le PNR des Pyrénées Catalanes

présenté par **Romain Baudrais**

Présentation institutionnel local



2024



Le Syndicat mixte Canigó Grand Site

présenté par **Charlotte Besombes**

Présentation institutionnel local

